

# 使用案例 知名故事



維根市  
大曼徹斯特都會區  
英國

Heathside Residential Home  
希思賽德 照護中心



# 背景

Heathside Residential Home 希思賽德照護中心 位於 Leigh 利鎮，歸英格蘭北部的 Wigan Council 維根市行政區所管轄。

在 Heathside 希思賽德區的仲介評估服務 (HAPS) 中心推薦下，該之家最多可容納 32 名被診斷患有癡呆症的老年人，並可為至多 7 人提供重新復能復健支持。所有臥室均為單人臥室，其中 15 間提供套房設施。

Wigan Borough council 維根市行政區理事會在現有地點和新地點擁有八家養老院和其他開發項目，可容納 150 多名居民。

該服務為老年人提供支持，包括住宿、護理和失智症護理。

經過測試使用評估後，Wigan Council 維根市理事會 開始在兩個擁有 30 張床位的照護機構中運行 Vitalerter 維特爾 AI 雲護理系統，以補強工作人員的護理品質。這對減少被照護者跌倒和提高他們的生活品質，產生了積極影響。後續維根市理事會為其照護機構又加購了 30 個床位的維特爾 AI 雲護理系統的使用。



Heathside Residential Home 希思賽德照護中心 連續第三年被 CQC (護理品質管制) 委員會評為優秀護理設施的最佳綜合評級。關鍵績效標準是安全、關懷、高效、反應迅速的團隊。Vitalerter 維特爾 AI 雲護理系統，為希思賽德照護中心榮獲最佳綜合評級成績做出了顯著的貢獻。

# 試點說明

Heathside 希思賽德照護中心 選擇了10名長輩的床位做測試。他們將受益於使用 Vitalerter 維特爾AI雲護理系統的照護，並滿足以下一項或所有標準：

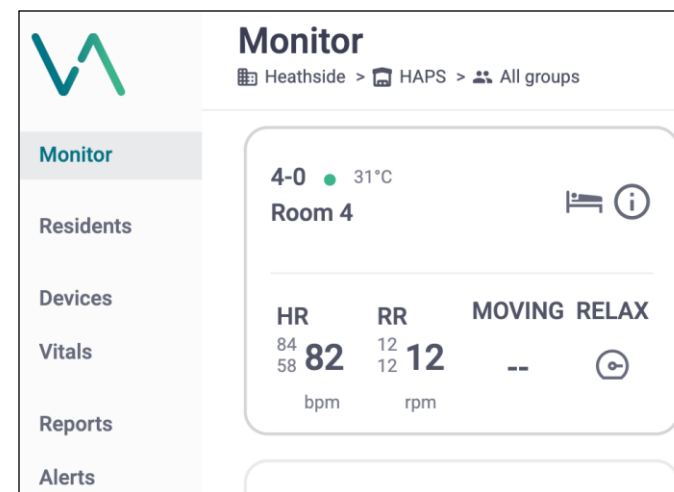
- 高跌倒風險
- 不規則的心跳
- 有壓傷的風險

關鍵信息是，Vitalerter 維特爾系統的技術，使護理師和看護員已經不再需要對長輩做整夜或白天在床上休息時，進行每小時的檢查。

針對長輩在床或離床狀況，Vitalerter 維特爾系統能準確地預測到並去提醒護理團隊。

該系統會紀錄並通知是否長輩在床上有翻身，並減少看護員進行介入式翻身的需要；評估紀錄後，作為降低壓傷風險管理流程的一部分。

由於沒有受到不必要的打擾，長輩們晚上睡得更好，因為他們不那麼累了，所以他們的健康情形一天比天好。



# 試點報告 - 壓傷和跌倒評估

為了對目前使用 Vitalerter 系統的 10 名長輩的跌倒數據進行比較分析，我們收集了從安裝前六個月到現在的數據。可以看到右邊的統計數據-改善對比圖表。

Room number	Falls prior to installation	Falls after installation	Reduced falls	Reason resident was selected for Vitalerter
Room 8	0	0	0	Irregular heartbeat, skin integrity
Room 14	0	0	0	Vacant episode's, skin integrity
Room 16	4	3	1	Risk of falls, skin integrity decline in health
Room 19	2	0	2	Risk of falls, general health detrition
Room 20	1	0	1	Skin integrity, general health detrition
Room 22	0	0	0	Vacant episode's
Room 23	1	0	1	Skin integrity general health detrition
Room 26	3	2	1	Risk of falls, skin integrity
Room 27	1	0	1	Risk of falls, skin integrity general health needs
Room 29	3	0	3	Risk of falls
TOTAL	15	5	10	

Room No.	Expected Turns	System Prompted Turns	Turns Saved
8	55	14	41
27	53	24	29
20	70	37	33
22	56	12	44
26	62	30	32
29	44	2	42
<b>Total:</b>	<b>340</b>	<b>119</b>	<b>221</b>

為了準確評估對壓傷的影響，我們整理了六名試測長輩15個晚上翻身數據樣本。在引入Vitalerter 維特爾系統之前，長輩每 2 小時翻身一次。

依次對比可以看到左邊的的統計數據-改善對比圖表。

# 試點報告

在安裝 Vitalerter 維特爾AI雲護理系統之前的六個月裡，長輩總共發生跌倒了 15 次。安裝後，在六個月的時間裡，我們的統計總共只發生了 5 次跌倒，這使十位受測試長輩的跌倒次數，總共減少了 10 次。

這可以計算為該期間跌倒次數減少了 **66%**。

6 名接受翻身警報的長輩樣本發現，每晚平均減少 14.7 次翻身工作（每位長輩 2.45 次）。











在六個月期間（182 天），這相當於六名長輩總共減少了 2,675 次不必要的翻身工作。

## Reports > Alerts

Heathside > Heathside > Heathside

18-0 Room 18



Alerts	Time	Handled
 Fall Prevention Resident attempts to leave bed	28/08/2022 06:30	
 Fall Prevention Resident attempts to leave bed	27/08/2022 23:47	 Heathside Handsets  00:31:32
 Fall Prevention Resident attempts to leave bed	27/08/2022 21:35	 Heathside Handsets  01:34:03
 Fall Prevention Resident attempts to leave bed	27/08/2022 19:59	 Heathside Handsets  00:59:18



## 客戶感言

*“Vitalerter 維特爾 非接觸式 AI 雲護理系統是一種高科技防跌倒警報傳感器系統。現今沒有更好的其他系統能用來來防止高齡長輩從床上跌倒，因為此系統它可以先預告長輩（有從床上跌倒過的高風險群長輩）的醒來，並允許工作人員做出適時的反應以防止真實跌倒的事情發生”*

出於行政區理事會的社福政策對老年患者養護目的，而導入使用此系統的第二個重要用途，是能收集被照護者有關夜間活動的數據。Vitalerter 維特爾 AI雲護理系統，可以顯示被照護者在整個夜晚的連續活動，指出患者是在睡眠中或醒著，使看護人員能判別何時以及是否需要對特殊患者進行一對一的特別照護。

**Kellie Birkbeck 凱莉伯克貝克**

**Team Leader - Heathside Residential Home 團隊負責人 - 希思賽德 照護中心**